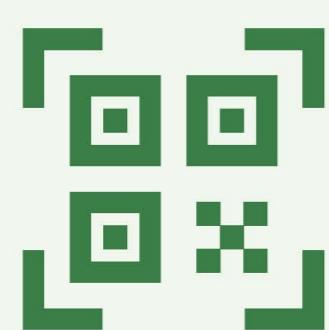




تعليمات الاستخدام - الشاحن السريع

اختر من بين طرق الشحن التالية



رمز الاستجابة السريعة



التطبيق الذكي لهيئة كهرباء ومياه دبي

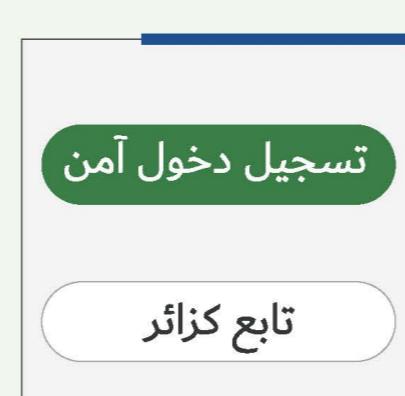


بدء عملية الشحن

- امسح رمز الاستجابة السريعة على محطة الشاحن الأخضر عبر تطبيق الهيئة الذكي أو كاميرا جهازك الذكي



- سجل الدخول أو اختر خاصية "مستخدم زائر" واتبع التعليمات الظاهرة على شاشة جهازك

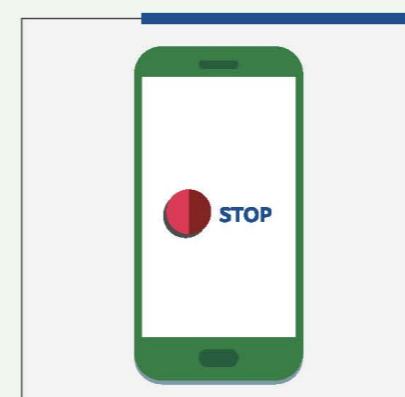


- اختر كابل الشحن المناسب وقم بوصلك الكابل في المكان المخصص له في مركتك واختر "بدء الشحن" الظاهرة على شاشة جهازك الذكي ثم اضغط على زر "ابداً" الموجود على الشاحن



إنهاء عملية الشحن

- اضغط على "إيقاف الشحن" الظاهرة على شاشة جهازك الذكي



- قم بفصل الكابل عن مركتك وأعده إلى مكانه المخصص



بطاقة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

بدء عملية الشحن

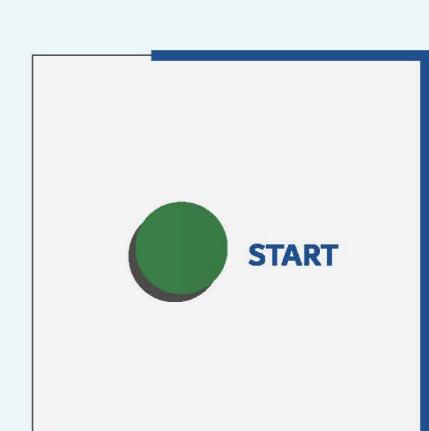
- مرر بطاقة الشاحن الأخضر على قارئ البطاقات



- اختر كابل الشحن المناسب وقم بوصلك الكابل في المكان المخصص له في مركتك



- اضغط زر "ابداً" على الشاحن



إنهاء عملية الشحن

- مرر بطاقة الشاحن الأخضر على قارئ البطاقات واضغط زر التوقف على الشاحن



- قم بفصل الكابل عن مركتك وأعده إلى مكانه المخصص



يشير اللون الأخضر إلى جاهزية الشحن



اللون الأزرق إلى بدء عملية الشحن



بينما يشير اللون الأحمر أو الأصفر إلى وجود خلل ما



لا تضغط على الزر "الأحمر"
إلا في حالات الطوارئ!

للحالات الطارئة والبلاغات يرجى الاتصال على الرقم 991

ملحوظة: إن استخدام القوة لإزالة الكابل سيلحق الضرر بسيارتك وبمحطة الشحن، لذا يرجى اتباع التعليمات بعناية.

للمزيد من المعلومات والاستفسارات الخاصة بالتسجيل،

يرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم: 04 601 9999

أو عبر البريد الإلكتروني: customercare@dewa.gov.ae